

## Bisnode Finland Oy:n, Bisnode Marketing Oy:n ja Bisnode D&B Finland Oy:n yleiset toimitusehdot

### 1. Toimitusehtojen soveltaminen

1.1 Toimitusehtoja sovelletaan Bisnode Finland Oy:n, Bisnode Marketing Oy:n tai Bisnode D&B Finland Oy:n lisäksi muihin Suomessa toimivien, Bisnode -konsernin yritysten (jatkossa "Bisnode") ja asiakkaan välisissä sopimuksissa ja toimituksissa.

### 2. Tuotteiden ja palveluiden toimitus

2.1 Bisnode toimittaa tuotteet ja palvelut asiakkaalle erillisen kirjallisen sopimuksen mukaan. Mikäli erillistä kirjallista sopimusta toimituksesta ei ole solmittu, noudatetaan tilausvahvistuksessa ja/tai tarjouksessa esitettyjä ehtoja sekä tuote- ja palvelukohtaisia erityisiä ehtoja. Mikäli näiden yleisten ehtojen ja tuote- tai palvelukohtaisten erityisten ehtojen välillä on ristiriitaa, erityiset ehdot saavat etusijan. Kirjallisella sopimuksella (tai vaihtoehtoisesti tilausvahvistuksessa ja/tai tarjouksessa esitettyllä) on puolestaan etusija ehtoihin nähden.

2.2 Bisnodella on oikeus käyttää toimituksissa alihankkijoita. Bisnode vastaa alihankkijoiden työstä kuin omastaan.

2.3 Toimitusajat ovat arvioita, jotka Bisnode pyrkii täyttämään.

### 3. Hinnat ja veloitusterusteet

3.1 Hinnat perustuvat Bisnoden kulloinkin voimassa olevaan hinnastoon tai Bisnoden antamaan tarjoukseen, ellei muusta ole erikseen kirjallisesti sovittu. Hintoihin lisätään arvonlisäverot ja muut sovellettavat verot ja julkisoikeudelliset maksut.

3.2 Bisnode veloittaa erikseen sopimuksen mukaisten tehtävien aiheuttamat matka-, majoitus-, ylitö-, matka-aika-, päiväraha-, laite- ja muut kulut.

3.3 Maksuaika on 14 päivää laskun päiväyksestä lukien. Maksun viivästyessä Bisnodella on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa ja keskeyttää toimitus. Maksun viivästyessä yli 30 päivää Bisnodella on oikeus purkaa sopimus. Laskuun kohdistuvat huomautukset on esitettävä kirjallisesti laskun eräpäivään mennessä.

### 4. Bisnoden vastuut

4.1 Bisnode vastaa siitä, että sen itse tuottamat tuotteet ja palvelut vastaavat olennaisilta osin niistä annettuja kuvauksia. Bisnoden tuotteet ja palvelut perustuvat luotettaviksi arvioituihin tietolähteisiin. Bisnode ei voi taata tietolähteiden luotettavuutta, tietojen täsmällisyyttä tai virheettömyyttä. Bisnode ei vastaa tuotteiden tai palveluiden soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Bisnode ei vastaa kolmansien osapuolten tuottamissa ohjelmistoissa, tiedoissa tai muissa aineistoissa olevista virheistä tai puutteista. Käyttöpalveluiden osalta Bisnode ei takaa palveluiden keskeytymättömyyttä, vaan varaa oikeuden ottaa palvelut tilapäisesti pois käytöstä huollon, laitteistoasennuksen tai muun perustellun syyn johdosta.

4.2 Bisnode ei vastaa välillisistä vahingoista. Bisnode ei vastaa kadonneista, muuttuneista tai tuhoutuneista tiedoista, tiedostoista tai ohjelmistoista tai näistä tapahtumista aiheutuneista kustannuksista.

4.3 Bisnodella on oikeus muuttaa tuotteiden ja palvelujen sisältöä ja toimintatapaa ilman asiakkaan suostumusta pyrkimyksenään kuitenkin pitää tuotteet ja palvelut ajankohtaisina ja tarkoituksenmukaisina.

4.4 Bisnoden vahingonkorvausvastuu rajoittuu enintään siihen summaan, jonka asiakas on maksanut toimituksesta.

4.5 Bisnode ei vastaa vahingoista, toimituksen keskeyttämisestä, toimituksen estymisestä tai muusta sopimusrikosta, jos tämä johtuu lainsäädöksestä, viranomaisen toimenpiteestä, sodasta, lakosta, saarosta, työsulusta tai muusta vastaavasta syystä. Lakon, saarron, boikotin tai työsulun osalta tätä kohtaa sovelletaan, mikäli mainitut tapahtumat vaikuttavat Bisnoden mahdollisuuteen täyttää sopimusvelvoitteensa.

4.6 Bisnode ei vastaa vahingosta, joka johtuu kolmansista johtuvista tietoliikennehäiriöistä.

### 5. Asiakkaan vastuut

5.1 Asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa soveltuvaan lainsäädäntöä sekä viranomaisten antamia määräyksiä, mukaan lukien seuraavat lait: henkilötietolaki, luottotietolaki, sähköisen viestinnän tietosuojalaki, laki väestötietojärjestelmästä ja laki ajoneuvoliikennerekisteristä. Lisäksi asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia soveltuvia viranomaisohjeita

ja -määräyksiä, erityisesti seuraavien viranomaisten antamia määräyksiä koskien viranomaisten järjestelmistä poimitujen tietojen käsittelyä ja käyttöä: Väestörekisterikeskus, Liikenteen turvallisuusvirasto TraFi, Patentti- ja rekisterihallitus ja Kaupparekisteri.

5.2 Asiakas vastaa siitä, että toimitettujen tuotteiden ja palvelujen käyttö on kulloinkin voimassa olevan soveltuvaan lainsäädännön, viranomaisten ohjeiden ja hyvän tavan mukaista.

### 6. Oikeudet aineistoihin ja niiden käyttöön

6.1 Aineistoilla tarkoitetaan tässä asiakirjoja, tietoja, ohjelmistoja, menetelmiä ja malleja sekä niihin tehtäviä lisäyksiä. Aineistojen tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Bisnodelle ja/tai kolmansille osapuolille.

6.2 Asiakas saa maksut suorittuaan oikeuden käyttää aineistoja sopimuksessa määritellyllä tavalla. Ellei muusta ole erikseen kirjallisesti sovittu tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, asiakas saa käyttää aineistoja ainoastaan omassa liiketoiminnassa ja ainoastaan siihen käyttötarkoitukseen ja siinä laajuudessa, johon ne on nimenomaisesti hankittu. Aineistojen luovuttaminen edelleen ja julkaiseminen, välittäminen tai muu yleisön saataville saattaminen on kielletty, ellei muusta ole erikseen kirjallisesti sovittu. Tämän ehdon voimassaolo jatkuu sopimuksen päätyttyä.

6.3 Kolmansien omistamiin aineistoihin sovelletaan ensisijaisesti kolmansien ehtoja aineistoista ja niiden käytöstä.

### 7. Voimassaolo

7.1 Nämä ehdot ovat voimassa 1.4.2014 alkaen.

7.2 Bisnoden ja asiakkaan välille syntyy sopimus, kun sopimus on molempien osapuolten allekirjoittama, Bisnode on hyväksynyt tehdyn tilauksen tai asiakas on hyväksynyt Bisnoden tekemän tarjouksen.

7.3 Kertaluonteisissa toimituksissa sopimus on voimassa, kunnes molemmat osapuolet ovat täyttäneet velvoitteensa. Jatkuvat sopimukset ovat voimassa toistaiseksi yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla, ellei muusta ole erikseen kirjallisesti sovittu.

7.4 Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus, mikäli osapuoli olennaisesti rikkoo sopimuksen ehtoja eikä korjaa toimintaansa kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kirjallisesta huomautuksesta. Jos kyse on kohdassa 3.3 todetusta yli 30 päivän maksuviivästyksestä, Bisnodella on tällöin oikeus purkaa sopimus välittömästi.

7.5 Bisnodella on oikeus saada täysi korvaus kaikista toimituksistaan ja kaikista sopimuksen täyttämiseksi suorittamistaan tehtävistä sopimuksen päättyessä.

7.6 Sopimuksen irtisanomisesta ja purkamisesta tulee ilmoittaa toiselle osapuolelle kirjallisesti.

### 8. Salassapito

8.1 Osapuolten toisilleen luovuttama tieto, asiakirjat ja muut aineistot, jotka koskevat heidän tai heidän asiakkaidensa tai kumppaniensa liiketoimintaa, on säilytettävä huolellisesti, eikä niitä tai niissä olevia tietoja saa luovuttaa kolmansille ilman osapuolen kirjallista suostumusta. Sama koskee kaikkia niitä tietoja, jotka osapuoli saa tietoonsa sopimusta täyttäessään ja jotka olisi ymmärrettävä salassa pidettäviksi.

### 9. Sopimuksen siirtäminen

9.1 Sopimusta ei voi siirtää. Bisnodella on kuitenkin oikeus siirtää sopimus toiselle samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä.

### 10. Erimielisyyksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

10.1 Osapuolten välisiin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

10.2 Osapuolten väliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli tässä ei onnistuta, ratkaistaan asia Helsingin kärjäoikeudessa tai mikäli riita liittyy kokonaan tai osittain teollis- tai tekijänoikeutta koskevaan riita- tai hakemusasiaan tai muuhun markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan, osapuolella on oikeus saattaa riita markkinaoikeuden ratkaistavaksi.

10.3 Bisnodella on oikeus milloin tahansa muuttaa näitä yleisiä ehtojaan tai tuote- ja palvelukohtaisia erityisehtojaan. Nämä ehdot korvaavat kaikki edelliset, ellei toisin ole sovittu.

## BISNODE